



## АДМИНИСТРАЦИЯ ТЕГУЛЬДЕТСКОГО РАЙОНА

636900, Томская область, Тегульдетский район,  
с. Тегульдет, ул. Ленина, 97,  
телефон: 2-16-42, факс: 2-18-38,  
e-mail: tgdadm@tomsk.gov.ru

### Справка о работе с обращениями граждан в Администрации Тегульдетского района за 2019 год

Рассмотрение обращений граждан в Администрации Тегульдетского района осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Для реализации права граждан на обращение, в Администрации Тегульдетского района созданы необходимые условия:

- осуществляется прием и регистрация письменных обращений, в том числе электронных сообщений и сообщений, поступающих на официальный сайт муниципального образования «Тегульдетский район»;
- в соответствии с графиком, размещенным на официальном сайте муниципального образования «Тегульдетский район», прием граждан ведут Глава Тегульдетского района, заместители Главы Тегульдетского района.

В 2019 году в Администрацию Тегульдетского района поступило 39 обращений от граждан, из которых:

1. 17 обращений были перенаправлены в Администрацию Тегульдетского района из других органов:

- 5 обращений поступили на электронный адрес приемной Президента Российской Федерации;
- 3 обращения поступили в Администрацию Томской области (1 обращение на электронный адрес, 2 обращения – письменные), из них два анонимных;
- 3 обращения поступили в Прокуратуру Томской области (из них два анонимных) и 2 обращения в Прокуратуру Тегульдетского района;
- 2 письменных обращения - на имя Губернатора Томской области;
- 1 обращение поступило на официальный сайт Администрации Томской области;
- 1 письменное обращение поступило в Следственный комитет России.

2. 22 обращения поступили непосредственно в Администрацию Тегульдетского района:

- 6 обращений на имя Главы Тегульдетского района, из них: 1 обращение поступило на электронный адрес Администрации Тегульдетского района; 3 обращения – почтой; 2 человека обратились лично;
- 7 обращений на электронную почту Администрации Тегульдетского района;
- 5 обращений на официальный сайт муниципального образования «Тегульдетского района»;
- 4 обращения на электронный адрес ответственных специалистов Администрации Тегульдетского района.

Тематика поступивших обращений в 2019 году разнообразна:

- наибольшее количество обращений – 10, поступило с просьбой о предоставлении информации и разъяснении интересующих вопросов, а именно: о возможности восстановления свидетельства о рождении; о предоставлении информации о расположении объектов на территории д. Старо-Шумилово; о возможности исправления допущенной ошибки; о представлении статьи из газеты «Таежный меридиан» за предшествующие годы; о предоставлении информации по годам основания населенных пунктов Тегульдетского района; о порядке приема на работу близких родственников; о маршрутах регулярных пассажирских перевозок; о лицах, которые могут помочь в установке памятников; о предоставлении сувениров Тегульдетского района; о разъяснении причин отмены выборов Глав районов путем всеобщего равного и прямого избирательного права;
- активность жителей Тегульдетского района сохраняется также по вопросам жилищной сферы, в частности по оказанию помощи в обеспечении, приобретении, ремонте и строительстве жилья – 8 обращений;
- четыре анонимных обращения содержали в себе жалобу на бесконтрольный слив отходов ассенизаторскими машинами;
- три поступивших обращения содержали заявления о системных подходах, приводящих к технологическому отставанию России, а также о необходимости проведения мероприятий по внедрению научно-технического направления;
- три обращения поступили с просьбами о проведении проверок соблюдения правил пользования скважиной «Чулымская», о начислении и выплате социальных пособий, условий проживания несовершеннолетнего ребенка;
- две жалобы поступили на работу государственных органов, одна из которых не относилась к компетенции Администрации Тегульдетского района и была своевременно перенаправлена в соответствующий орган;
- два обращения поступило с просьбой о предоставлении архивных документов;
- остальные семь обращений были следующего содержания: просьба об оказании материальной помощи; жалоба на органы опеки и попечительства; просьба о принятии мер для ограничения общения с несовершеннолетним ребенком; жалоба на ненадлежащее обеспечение услугами связи; жалоба на наличие бродячих собак; коллективное обращение против закрытия школы, предложение услуг по продвижению сайта.

В 2019 года число обратившихся на личный прием к Главе Тегульдетского района, составило 2 человека. Одного из жителей интересовал вопрос, связанный с заменой неисправных уличных фонарей в п. Покровский Яр, второе обращение поступило с жалобой на должностное лицо.

Все поступившие в Администрацию Тегульдетского района обращения были переданы непосредственным исполнителям.

Все обращения были рассмотрены своевременно, без нарушения сроков, всем заявителям даны полные аргументированные ответы.

Глава Тегульдетского района

И.А. Клишин