



АДМИНИСТРАЦИЯ ТЕГУЛЬДЕТСКОГО РАЙОНА

636900, Томская область, Тегульдетский район,
с. Тегульдет, ул. Ленина, 97,
телефон: 2-16-42, факс: 2-18-38,
e-mail: tgadm@tomsk.gov.ru

Справка о работе с обращениями граждан в Администрации Тегульдетского района за 2017 год

Рассмотрение обращений граждан в Администрации Тегульдетского района осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Для реализации права граждан на обращение, в Администрации Тегульдетского района созданы необходимые условия:

- осуществляется прием и регистрация письменных обращений, в том числе электронных сообщений и сообщений, поступающих на официальный сайт муниципального образования «Тегульдетский район»;
- в соответствии с графиком, размещенным на официальном сайте муниципального образования «Тегульдетский район», прием граждан ведут Глава Тегульдетского района, заместители Главы Тегульдетского района.

В 2017 году в Администрацию Тегульдетского района поступило 28 письменных обращений граждан, из которых:

- 9 обращений на имя Главы Тегульдетского района;
 - 6 обращений на имя Президента Российской Федерации;
 - 5 обращений на электронную почту Администрации Тегульдетского района;
 - 3 обращения на сайт Администрации Тегульдетского района;
 - 2 обращения на сайт Администрации Томской области;
- по одному обращению в адреса Департамента по культуре и туризму Томской области и Департамент по вопросам семьи и детей Томской области;
- одно обращение анонимное.

Граждане активно используют такую форму обращения, как обращение в электронном виде посредством сети Интернет. Из всех обращений, поступивших в 2017 году, 5 обращений поступило на электронную почту

Администрации Тегульдетского района, 3 обращения - на официальный сайт Администрации Тегульдетского района, 2 обращения - на имя Президента Российской Федерации, 1 обращение поступило на официальный сайт Администрации Томской области.

Тематика поступивших обращений разнообразна. Наибольшее количество обращений – 8, поступило с жалобой на работу государственных органов Тегульдетского района.

Семь обращений поступило по вопросам жилищной сферы, в частности по оказанию помощи в ремонте жилых домов, строительстве досугового здания в п. Четь-Конторка Тегульдетского района, по предоставлению жилья детям-сиротам, молодым семьям, коллективное обращение по размещению строящегося здания ФАП в центре п. Четь-Конторка.

Три обращения было по вопросам работы организаций, а именно: жалоба на низкое напряжение в электросетях и жалоба на смену режима работы УФПС «Почта России» в поселках Черный Яр и Берегаево.

По одному обращению поступило от граждан по вопросам трудоустройства специалиста, жалоба на плату за водоснабжение в п. Черный Яр, просьба об оказании материальной помощи инвалиду I группы, жалоба на строительство фермы в центре с. Тегульдет.

Были так же просьбы о предоставлении информации о родственниках, проживающих в Тегульдетском районе, о предоставлении нормативного правового акта Администрации Тегульдетского района, о наличие ритуальных служб в Тегульдетском районе, о предоставлении карт, открыток, брошюр Тегульдетского района.

В 2017 году в Администрацию Тегульдетского района 10 человек обратились на личный приём к Главе Тегульдетского района, из которых 5 человек обратились с просьбой о трудоустройстве, 2 человека – по вопросу обеспечения бесперебойного энергоснабжения в населенных пунктах Тегульдетского района, 2 человека - с жалобой на качество телефонной связи в населенных пунктах Тегульдетского района и 1 человек – по качеству дорог Тегульдетского района.

Все поступившие в Администрацию Тегульдетского района обращения были переданы непосредственным исполнителям.

Все обращения рассматривались своевременно, без нарушения сроков, многие с выездом на место, всем заявителям даются полные аргументированные ответы.

Заместитель
Главы Тегульдетского района
по управлению делами

Т.В. Кадышева