



АДМИНИСТРАЦИЯ ТЕГУЛЬДЕТСКОГО РАЙОНА

636900, Томская область, Тегульдетский район,
с. Тегульдет, ул. Ленина, 97,
телефон: 2-16-42, факс: 2-18-38,
e-mail: tgdadm@tomsk.gov.ru

Справка о работе с обращениями граждан в Администрации Тегульдетского района за 2021 год

Рассмотрение обращений граждан в Администрации Тегульдетского района осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Для реализации прав граждан на обращение, в Администрации Тегульдетского района созданы необходимые условия:

- осуществляется прием и регистрация письменных обращений, в том числе электронных сообщений и сообщений, поступающих на официальный сайт Администрации Тегульдетского района;
- в соответствии с графиком, размещенным на официальном сайте Администрации Тегульдетского района, прием граждан ведут Глава Тегульдетского района, заместители Главы Тегульдетского района.

В 2021 году в Администрацию Тегульдетского района поступило 27 письменных обращений, из которых:

1). 8 обращений были перенаправлены в Администрацию Тегульдетского района из других органов:

- 6 обращений поступило из Администрации Томской области;
- 1 обращение перенаправлено для рассмотрения по компетенции редакцией ООО «Таежный меридиан»;
- 1 обращение перенаправлено для рассмотрения по компетенции депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Тематический анализ данных обращений показывает, что поступившие обращения затрагивают проблемы социальной сферы, строительства и услуг связи.

2). 19 обращений поступило непосредственно в Администрацию Тегульдетского района:

- 12 обращений на электронную почту Администрации Тегульдетского района;

- 1 обращение на электронный адрес ответственного специалиста Администрации Тегульдетского района.

- 4 обращения поступило Почтой России;

- два обращения на официальный сайт Администрации Тегульдетского района.

10 обращений содержали вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Тегульдетского района и данные обращения были своевременно направлены в соответствующий орган.

Тематический анализ обращений позволяет определить наиболее часто встречаемые проблемные вопросы. Значительная часть обращений граждан, поступивших в Администрацию Тегульдетского района, содержит просьбы о предоставлении архивных сведений.

В отдельных обращениях высказывались просьбы о предоставлении информации и разъяснении интересующих вопросов, о направлении сувенирной продукции, о вакцинации, о проведении соревнований на территории Тегульдетского района.

В 2021 году обратившихся на личный прием к Главе Тегульдетского района не было.

Все поступившие в Администрацию Тегульдетского района обращения были переданы непосредственным исполнителям.

Все обращения рассмотрены своевременно, без нарушения сроков, всем заявителям даны полные аргументированные ответы.

Глава Тегульдетского района

И.А. Клишин